



לכל אחד יש את הסדר שלו, או את הבלגן שלו, בו הוא מתמצא. איך הלקוחות מסתדרים עם הסדר שאת מכניסה לחייהם?

כפי שציינתי, למעט מקרים יוצאי דופן, אני עובדת ביחד עם הלקוח. אדם שמזמין אותי לסדר אצלו לא יחסוך את זה מעצמו. אז למה להזמין אותי? כי יש הרבה אנשים (ולפעמים זה גם פונקציה של מצב שהם נתונים בו) שלא מסוגלים להקדיש את הזמן הזה ל"עשיית סדר" מתוך משמעת עצמית. משהו "חוסם" אותם והם זקוקים למישהו אחר, אוביקטיבי, שיפעיל אותם, שיעזור להם לקבל החלטות. ביחד – זה קורה מהר יותר.

לתפישתי - "לסדר" זה גם לעבור תהליך מסוים, ואדם לא יכול לעבור את התהליך, אם הוא מטיל את המשימה על מישהו אחר.

קרה שסידרתי לבדי בית די מבולגן של אנשים עובדים, שממש אין להם זמן. בעלת הבית, לא עברה תהליך של בדיקה עצמית: מה נחוץ, מה מיותר, מה חשוב יותר ומה פחות, היא אפילו לא זכרה מה יש לה ומה חסר לה.

לסדר (ובמיוחד

בבית) – זה תמיד

תהליך רגשי, שנוגע במקום פנימי, עמוק הרבה יותר מאשר הטכניקה של הסידור והארגון.

הכל בסדר... אצל איריס פיאנקו-סרף

יהיה בסדר בצפון – הוא יזמות עסקית שמפעילה

ומנהלת איריס פיאנקו-סרף. www.seder.org.il

היכן ומה את מסדרת?

אני מציעה סידור וארגון של בתים, דירות, משרדים, בתי עסק ומסחר, בתי מלאכה קטנים, משרדים של אנשים פרטיים וכד'. זה כולל ארגון ותיוק ניירת המצטברת על השולחנות וגם ארגון מסמכים, תמונות וקבצים הנמצאים במחשב.

בנוסף – אני עוסקת בכתיבת הצעות מחיר לעסקים קטנים, וגם בארגון מידע ונתונים על המחשב בעזרת למשל: בניית טבלאות, Word ו Excel תוכנות וטפסים.

אני מגיעה אל הלקוחות עד ראש פינה בדרום, עד רמת הגולן במזרח ועד כרמיאל במערב. אבל ברור שאני מתמקדת יותר בסביבה הקרובה (קריית שמונה וקיבוצי האיזור).

חלק מהעבודות שציינתי לעיל, אפשר לבצע גם בדואר אלקטרוני, כך שאני יכולה לקבל את החומר לביתי, לסדר ולארגן ולהחזיר ללקוח בלי להגיע אליו ממש. אני מאד קשובה לצרכים והרצונות של הלקוח ומנסה ליצור סדר נוח ויעיל ש"תפור על מידותיו".

ומה עם ניקיון? הרי תמיד למדו אותנו שסדר וניקיון

הולכים יחדיו?

נכון. אבל אני לא באה כמנקה. נקיון הוא חלק בלתי נפרד מסידור ארונות או מדפים, אבל הניקיון מתבצע תוך כדי עשיית הסדר, אם יש צורך. בכל מקרה, אני עובדת יחד עם הלקוח, כך שמנקים ומסדרים אחר כך את הדברים בארון הנקי, ביחד.

את החסם הנפשי. עצם העובדה שאני באתי ונגעתי בחפצים, העליתי שאלות והקשבתי – מאפשרת לאדם להתמודד עם העבר המכאיב, לקבל החלטות, לעבור הלאה.

מה לגבי עזרה לאנשים שעוברים דירה?

כן, גם כאן אני עוזרת, ויש כאן שני שלבים:

1. לפני המעבר, כשעוברים על כל הדברים ומחליטים מה לארוז ומה לזרוק.
2. שלב פריקת הדברים וסידורם במקום החדש. אני מציעה לחשוב ולתכנן עוד לפני כן היכן יוצב כל דבר, זה מקל בהרבה.



מוכנים לחשוף בפניך מסמכים וחפצים אישיים?

אני לא המצאתי את העניין. אנשים היו מוכנים להיחשף אפילו בתקשורת, בתוכניות טלוויזיה, כבר לפני הרבה שנים. בארץ לא היתה מודעות ואנשים גם חשבו שאולי זה בזבז כסף מיותר. היום הגישה השתנתה. אני עובדת בעיקר עם נשים (כמה מפתיע?) ואני מתחייבת לדיסקרטיות מלאה. עם הזמן גם צברתי הרבה מאד ניסיון. נכון שלפעמים, כשאני מגיעה לבית, אני חשה מתח באויר, אבל אחרי זמן קצר הוא מתפוגג, ואחרי 4-5

אנשים שמסדרים את ביתם ביחד אתי עוברים תהליך. הם מבינים מה יש להם ומה אין, נזכרים בדברים, נפרדים מדברים, מקבלים מושג על כמות הדברים שנאספו במשך הזמן, ולומדים להעריך ולהבין את חשיבות הדברים.

לכן אני עומדת על כך שיסדרו ביחד אתי, ותוך כדי כך הם מתמודדים עם עצמם ועם הקושי שלהם לסדר. אני נמצאת איתם כדי שיעברו את המחסום, כדי לעזור וכדי שלא יתמודדו לבד. בצורה כזו אנשים יוצאים בהרגשה הרבה יותר טובה. הם חשים שהתמודדו עם הקושי של עצמם ויכלו לו.

את עוזרת לאנשים גם לפנות או לארגן בתים של אחרים?

בהחלט. דוגמה: אנשים מבוגרים שעברו לדיור מוגן ויש לארגן מחדש את דירתם למטרות אחרות, או אנשים שחלילה נפטרו וקרובי משפחה צריכים לפנות את ביתם. זו התמודדות שונה, עם הרבה מטען רגשי. אני מבינה את הצד הרגשי ממנו הם באים, ועם זאת אני באה ממקום אחר, הרבה פחות רגשי, ולכן אני יכולה לתת להם מבט יותר אובייקטיבי ולעזור להם להיפרד מהחפצים. דברים, לא בהכרח צריכים להיזרק. אפשר למסור אותם למישהו שיפיק מהם תועלת. לפעמים זה מקל את תהליך הפרידה מהאדם ומחפציו.

דוגמה נוספת: הוזמנתי לבתים בהם אחד מבני הזוג יצא מהבית (עקב פרידה, פטירה, גירושין).

בן הזוג שנשאר בבית, לא תמיד מצליח להתמודד עם חפצים אישיים של בן הזוג שעזב, שנשארו בבית. הוא עדיין "תקוע נפשית" עם בן הזוג שעזב.

סידור מחדש של הבית יכול, במקרים רבים, לשחרר גם

שעות עבודה ביחד נוצרת אוירה מאד טובה. אנשים נוכחים, אפילו תוך כדי התהליך, עד כמה זה הועיל להם ועד כמה הרגשתם השתפרה.

אנשים מתרגלים לחיות בבית, כפי שסידרו אותו לפני שנים, לפני שהילדים התחתנו ועזבו, או לפני שבן הזוג עזב. קשה לאנשים לשנות, גם אם הצרכים והנסיבות השתנו. אני מביאה אתי נקודת מבט אובייקטיבית. אני מראה להם איך אפשר לארגן אחרת את הבית.

קרה לך, שתוך כדי סידור, נמצא חפץ או מסמך ש"אבד"?

זה קורה כל הזמן, וזה אחד הקטעים שנותנים לי סיפוק בעבודה. אנשים מוצאים דברים שהם חיפשו שנים... אני מוצאת בעיקר כסף, או תלושי קנייה, אבל גם כרטיסי מועדון שונים, כרטיסי קופת חולים, מסמכים חשובים שחיפשו אותם הרבה זמן.... יש גם אנשים עם נטיות לקנייה ואגירה. לפעמים זה בא ממקום של חיסכון, כביכול. למשל: אנשים קונים ב"מבצעים": אחד ועוד אחד, השני בחצי מחיר... מתפתים למחיר הנמוך וקונים פריטים (כגון חומרי ניקוי) גם כשאינם זקוקים להם כרגע. הם מאחסנים את ה"מציאות" במקום כלשהו, שוכחים מקיומן ובפעם הבאה כשצריכים – קונים שוב...

אז את גם מעודדת לצריכה נבונה?

בואי נאמר שתוך כדי ארגון הבית – אנשים נעשים יותר מודעים לבעייה שלהם.

יש גם אנשים סופר מסודרים. עד כדי כך שהם מתייקים ושומרים גם דברים שזמנם ממש עבר. גם במזווה, גם בפריזר... ובסוף כמובן זורקים. קשה להאמין עד כמה רווחת הנטייה לאגור.

לסיכום: אני מאמינה שאני מעניקה שירות שנחוץ כמעט לכל אחד. כמו שלוקחים חברת הובלה, כמו שמכניסים הביתה עוזרת, לניקיון. לא צריך להתבייש לבקש עזרה גם ב"לסדר את הבלגן".

ראיינה: יהודית מסד



איריס פיאנקו-סרף
050-5736704
iris@seder.org.il
www.seder.org.il



טלפון אחד והכל מסודר